**ĐẶC TẢ USE CASE “Quản lý order món ăn”**

1. **Tên Use case:** Xử lý yêu cầu order món ăn của khách hàng
2. **Mã use case**: D02
3. **Mô tả:** Use case cho phép khách hàng đăng nhập vào hệ thống để chọn, đặt món ăn và thanh toán hóa đơn.
4. **Tiền điều kiện:**

* Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống.
* Hệ thống có sẵn menu với thông tin đầy đủ và chính xác.

1. **Hậu điều kiện:**

* Nếu khách hàng xác nhận đồng ý: Hóa đơn được tạo và cập nhật trạng thái là “Đã xác nhận”.
* Nếu khách hàng không xác nhận: Hệ thống sẽ hủy đơn hàng.

1. **Mức quan trọng:** Trung bình
2. **Tác nhân chính:** Khách hàng
3. **Loại use case:** Chi tiết
4. **Các bên liên quan:**

* Khách hàng: Muốn đặt món ăn và thanh toán hóa đơn.
* Nhân viên: Xác nhận và xử lý đơn hàng của khách hàng.

1. **Trigger:** Khách hàng chọn món ăn và gửi yêu cầu đặt hàng.
2. **Mối quan hệ:**

* Liên hệ: Khách hàng, nhân viên
* Mở rộng: use case Đăng nhập vào hệ thống
* Tổng quát: use case Hệ thống quản lý nhà hàng

1. **Luồng sự kiện chính:**
   1. **Lựa chọn món ăn:**

* Khách hàng đăng nhập vào hệ thống và truy cập vào menu.
* Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của món ăn.
* Khách hàng chọn số lượng và ghi chú (nếu cần) cho từng món ăn.
  1. **Gửi yêu cầu order:**
* Khách hàng xác nhận danh sách món ăn và gửi yêu cầu order.\
* Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của yêu cầu (số lượng món ăn, nguyên liệu có sẵn…)
  1. **Xác nhận đơn hàng:**
* Hệ thống gửi thông báo xác nhận đơn hàng cho khách hàng.
* Khách hàng có thể xác nhận hoặc hủy đơn hàng.
  1. **Chuyển đơn cho bếp:**
* Sau khi xác nhận, hệ thống gửi yêu cầu đến bếp để chuẩn bị món ăn.
* Hệ thống cập nhật trạng thái CTHD là “Đã xác nhận”.

1. **Luồng sự kiện phụ:**

* **Hỗ trợ khách hàng:** Nhân viên có thể hỗ trợ khách hàng trong việc lựa chọn món ăn, đặt món ăn hoặc giải đáp thắc mắc.
* **Xử lý lỗi:** Nếu hệ thống gặp lỗi trong quá trình xử lý yêu cầu, hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi cho khách hàng và nhân viên.

1. **Luồng sự kiện lỗi hoặc ngoại lệ:**

* **Mất kết nối mạng:** Hệ thống sẽ lưu trữ yêu cầu order của khách hàng và tự động gửi lại khi kết nối mạng được khôi phục.
* **Hết nguyên liệu:** Hệ thống thông báo cho khách hàng và đề xuất món ăn thay thế.